

Handelsbetingelser gældende fra 1. januar 2024

Disse handelsbetingelser gælder, medmindre andet er specifikt aftalt på skrift, for alle ordre indgået med Frydenlund VVS ApS & Entreprise, herefter Frydenlund.

Generelle oplysninger

Frydenlund VVS ApS & Entreprise
Energivej 27A,
3000 Helsingør
CVR: 19190870
Tlf.: 4913 8474
E-mail: mail@frydvvs.dk

Aftaleindgåelse

Ved at acceptere et tilbud udarbejdet af Frydenlund acceptere du også vilkårene i handelsbetingelserne. Du opfordres til at læse handelsbetingelserne grundigt igennem og gøre dig bekendt med de forpligtelser og rettigheder som vilkårene giver dig inden du accepterer vores tilbud.

Timepris og fastpris

Fastpris: aftales individuelt mellem den enkelte kunde og Frydenlund.

Hvad angår timepris, afregner vi kun i hele timer. Alle priser er angivet i danske kroner.

Overstiger ordren et beløb på 50.000 kr. eks. moms betales beløbet i rater udregnet ud fra vores registrerings program.

Skaffe varer, så som fajnace, gulve, fliser etc. faktureres ved modtagelse ved leverandøren og kan ikke returneres.

Sidste rate vil altid blive faktureret ved aflevering af projektet. Igangværende projekter faktureres hver 14. dag.

Alle priser opgives uden moms.

Tilbudsafgivelse

Modtager du et tilbud fra Frydenlund, vil dette tilbud gælde i 14 dage.

Ved renoveringsprojekter skal vi gøre opmærksom på, at man evt. kan forvente en merpris på 10 til 20%, da det ikke altid er hele projektet som kan besigtiges, og derfor ikke gives tilbud på. Vi bestræber os på at ramme prisen 100% hver gang.

Grundet store udsving i priser fra vores leverandører (dag til dag prisreguleringer), vil du som kunde hos

Frydenlund opleve at priserne for materialer i det fremsendte tilbud kan svinge.

Aflysning af indgået aftale

Ved aflysning af indgået aftale med Frydenlund sendes en faktura med aflysningsgebyr på 10% af hele tilbuddet som betales inden 8 dage. Disse betingelser afviger dog ved skaffe varer, som tidligere beskrevet.

Faktura og betaling

Ved modtagelse af faktura har du 8 dage netto fra fakturadato, medmindre anden aftale er indgået på skrift. Overskrides betalingsdatoen fremsendes en rykker med tilskrevet 2% i rente pr. påbegyndt måned og et rykkergebyr på 100 kr.

Faktura er gebyrfri ved fremsendelse som PDF via e-mail. Skal fakturaen fremsendes via post pålægges et gebyr på 75 kr.

Ved aflevering af byggeprojekt faktureres der samme dag, herefter har kunden 8 dage til evt. indsigelser angående fejl og mangler med henblik på udbedring af disse.

Garanti

Der stilles garanti i henhold til Tekniq og autorisation. Med hensyn til garanti af materialer levere vi den samme garanti som vores leverandører når deres monteringsvejledning er blevet overholdt. Der ydes ikke garanti på egne leverede varer og montering af disse.

Persondatapolitik

For at vi kan indgå en aftale, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- e-mail.

Vi foretager registrering af dine personoplysninger med det formål at kunne udføre vores arbejde. Personoplysningerne registreres hos Frydenlund, og opbevares efter gældende regler. Vi videregiver eller sælger ikke dine oplysninger til en tredjepart, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.